**Kreuzfahrtbericht ART 142**

**31.07.2016 – 15.08.2016**

**„Norwegen, Nordkap, Spitzbergen in 15 Tagen“**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **31.07.16** | **Bremerhaven** |  |  |  |  |
| **01.08.16** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **02.08.16** | **Bergen** | 08.00 h | 17.00 h | 07.48 | 17.12 |
| **03.08.16** | **Åndalsnes** | 08.00 h | 15.00 h | 07.42 | 14.42 |
| **03.08.16** | **Molde** | 17.00 h | 21.00 h | 16.36 | 20.54 |
| **04.08.16** | **Svartisen-Gletscher ®** | 19.00 h | 23.00 h | 17.24 | 21.30 |
| **05.08.16** | **Leknes / Lofoten ®** | 07.00 h | 17.00 h | 06.48 | 17.42 |
| **06.08.16** | **Tromsø** | 08.00 h | 18.00 h | 07.36 | 17.54 |
| **07.08.16** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **08.08.16** | **Spitzbergen** |  |  |  |  |
| **09.08.16** | **Kreuzen vor der Küste Spitzbergens** |  |  |  |  |
| **10.08.16** | **Honningsvåg** | 14.00 h | 19.00 h | 13.42 | 20.12 |
| **11.08.16** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **12.08.16** | **Kristiansund** | 14.00 h | 20.00 h | 13.30 | 20.00 |
| **13.08.16** | **Geiranger ®** | 07.00 h | 13.00 h | 07.48 | 14.06 |
| **13.08.16** | **Ålesund** | 18.00 h | 19.00 h | 18.00 | 19.24 |
| **14.08.16** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **15.08.16** | **Bremerhaven** | 09.00 h |  | 07.42 |  |

**Kapitän**: Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Christian Tiefenthaler

**Schiffsarzt**: Dr. Claudia Peschau

**Gruppen:** Woerlitz Tourist 27 Gäste

Reiseleiterin: Christina Tacke – gute Zusammenarbeit

Der Reise Riese Berlin 16 Gäste

Reisebüro Wagner 39 Gäste

Reiseleiterin: Hiltrud Klein-Drumm – gute Zusammenarbeit

Mediengruppe Thüringen Verlag GmbH 35 Gäste

Reiseleiterin: Franziska Biester – gute Zusammenarbeit

Rheinkurier 25 Gäste

Reiseleiter: Aloisius Noll – gute Zusammenarbeit

Reisewelt Teiser & Hueter 34 Gäste

Reiseleiter: Rolf Rühlicke – gute Zusammenarbeit

Ludwigsburger Kreiszeitung 138 Gäste

Reiseleiter: Udo Jansen, Frank Lauter, Eberhard Schochow

Columbus / WAZ Lesereise 46 Gäste

**Phoenix Reiseleiter:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gleiß** | **Thomas** | **CD** | **5379** |
| **2** | **Patschke** | **Konstantin** | **Ass. CD, Durchsagen** | **5236** |
| **3** | **Schrank** | **Kersten** | **Sekretariat, Screens** | **5499** |
| **4** | **Koll** | **Wolfgang** | **Leitung BRB** | **5234** |
| **5** | **Mess** | **Melanie Kathrin** | **BRB 2** | **5237** |
| **6** | **Brockmöller** | **Anna** | **BRB** | **5240** |
| **7** | **Gencarelli** | **Janet** | **BRB** | **5243** |
| **8** | **Abdelazim** | **Sayed** | **Info, VIP** | **5497** |
| **9** | **Keller** | **Petra** | **Info, Bibliothek** | **5496** |
| **10** | **Kratzin** | **Alena** | **Info** | **5235** |
| **11** | **Auras** | **Karin** | **TV, LGI** | **5241** |
| **12** | **Müller** | **Stephan** | **Bettenbuch, Hospital 2** | **5238** |
| **13** | **Nemec** | **Kim** | **KFB, Hospital 1** | **5495** |
| **14** | **Schulz** | **Elise** | **Sport, Lager** | **5494** |
| **15** | **Stedtfeld** | **Moritz** | **Animation** | **5239** |
| **16** | **Ciskowski** | **Tamina Daniela** | **Entertainment** | **5487** |

**Passagiere:**



**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

06.08.2016 / Tromsø:

* Frau Schulz & Herr Bürger, BN338166, #6349
* Frau Lucie Haerle, BN356823, #7332 Wiedereinschiffung am 10.08. in Honningsvåg
* Fr. Dr. Jutta Stagl, BN427052, #2339

07.08. 2016 / Auf See:

* Fr. Marianne Müller, BN210182, #7715

10.08.2016 / Auf See:

* Hr. Max Horst Müller, BN278032, #7335

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

06.08.2016 / Tromsø:

Lektor Lorenz Wiegels

Frau Lucie Haerle, BN356823, #7332 Wiedereinschiffung am 10.08. in Honningsvåg

**Zur Route:**

**Bremerhaven**

Vier-Schiffe-Treffen erfolgreich beendet. Es war schön.

**Bergen**

Liegeplatz 500 m zum Stadtzentrum.

Bergen machte seinem Namen alle Ehre. Wir versanken im Regen. Gute Agenturbetreuung. Die Gäste akzeptierten die regenreichste Stadt Norwegens so wie sie ist.

**Åndalsnes**

Liegeplatz: 200 m zum Stadtzentrum

Traumwetter in Åndalsnes mit tollen Ausflügen. Ein neues Bergsteigerzentrum wurde während des Winters gebaut und gibt der Stadt eine neue Silhouette.

**Molde**

Liegeplatz: im Stadtzentrum

Freier Landgang, schöner Nachmittag für die Gäste.

**Svartisen**

Wunderschönes Wetter, mit Pendelbus zum Gletschersee, das Elchzentrum war geöffnet, knapp 1000 Passagiere nutzen die Gelegenheit zum Landgang.

**Leknes**

Leider ging hier unser Wetterglück zu Ende. MS Artania lag auf Reede, ein Aida-Schiff belegte trotz Einspruch die Pier. Leknes bleibt für die Nicht-Ausflugsgäste sehr uninteressant.

**Tromsø**

Wir lagen mit MS Amadea in Tromsø, allerdings 4 km voneinander entfernt. Wir brachten unsere Gäste mit Pendelbussen in die Stadt, ermöglichten den Passagieren, die Schiffe gegenseitig zu besuchen. Gute Agenturbetreuung. Immer wieder gerne.

**Spitzbergen**

Wir nahmen folgende Route in Spitzbergen:

Kreuzen im Eisfjord / Passage Barentsburg / Passage Ymerbukta / Passage Grymansbyen / Adventsfjord mit Besuch von Longyearbyen / Kreuzen im Billefjord / Passage Pyramiden / Passage Adolfbukta mit Brucebyen / Passage Nordenskjøld-Gletscher mit Eisbärsichtung und Gletschereis-Aufnahme / Passage Tempelfjord mit Gletscherparty vor dem Tempelgletscher / Buckelwalsichtung vor der Südspitze Spitzbergens.

**Honningsvåg**

Extreme Wetterbedingungen verhinderten fast ein Anlaufen von Honningsvag. Mit viel Mühe und entsprechender Vorsicht, gelang es dann doch, an die Pier zu kommen.

Sehr hohe Windgeschwindigkeiten beim Ausflug auf das Nordkap. Den Gästen war bewusst, dass wir „Glück“ gehabt haben.

**Kristiansund**

Das Wetter, welches Deutschland heimsuchte, erreichte uns nun auch auf dieser Reise. Pünktlich beim Anlegen begann es zu regnen. Gute Ausflüge, schöner Anlaufhafen.

**Geiranger**

Auch schlechtes Wetter in Geiranger. Aufgrund technischer Schwierigkeiten bei den Tenderbooten mussten wir den Seawalk bestellen. Gewohnt gute Agenturbetreuung.

Überlandtour nach Ålesund.

**Ålesund**

Wir ermöglichten den Gästen auch einen Landgang in Ålesund.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Unterhaltungsprogramm**

Folgende Shows wurden aufgeführt:

Willkommens-Show, Grand Prix, Love, Carrousel, Die Welt zu Gast bei Phoenix, Crew Show

Solo-Abende: Melanie Beyer, Peter Löhmann (2 Shows), Tanzpaar

Standing Ovations für mehrere Shows. Mit Melanie Bayer und dem Tanzpaar waren wir auch neben dem Show-Ensemble gut besetzt.

Polarparty am Svartisen-Gletscher

Gletscherparty im Tempelfjord

Leider konnte der geplante Lektor Felix Bernhard (Rollstuhl) nicht mitfahren, da er in der Crew-Sektion des Schiffes eingebucht war.

Am 06.08.2016 stieg in Tromsø der Lektor Lorenz Wiegels zu.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Medizinische Ausschiffungen**

Es lag weder an der Route noch an unseren Gästen – und auch nicht an unserer Schiffsärztin – innerhalb von drei Tagen hatten wir 5 Notausschiffungen, 3 davon mit Lotsenboot bzw. Seenotrettungskreuzer, 2 mit Helikopter.

Alles funktionierte perfekt. Toll eingespieltes Team.

**Behörden**

Unproblematische Abwicklung.

**Technik**

Weiterhin Schwierigkeiten mit dem Internetempfang.

**Hoteldepartement**

Sehr gute Zusammenarbeit. Leider konnten einige geplante Events im Außenbereich wetterbedingt nicht stattfinden. Hohe Flexibilität des gesamten Hotelbereiches.

**Fazit**

Sehr schöne Norwegen-Spitzbergen-Reise mit extrem positiver Gästeresonanz, welche sicherlich noch besser gewesen wäre, hätte das Wetter auch mitgespielt.

Thomas Gleiß, 15.08.2016

cc: Kapitän Morten Hansen, Hotelmanager, Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel, Klaus Gruschka, Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega, DER Schweiz